

各位



2024年4月

一般社団法人 大阪外食産業協会  
会長 中井 貫二 筆頭副会長・総務広報部門長 小嶋 達典

## 2024年度ORA定時総会のご案内

### 特別講演会 『今、時代は外食産業からホスピタリティ産業へ』

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、2024年度ORA定時総会を下記の内容にて開催いたします。総会後の特別講演会には、力石 寛夫(ちからいし ひろお)氏を講師に迎えて、『今、時代は外食産業からホスピタリティ産業へ』をテーマにお話をお伺いします。定員になり次第締め切らせていただきますので、お早目のお申し込みをお願いいたします。 敬具

記

日時 2024年 5月23日(木) 14:00～19:00

会場 北区/帝国ホテル 大阪 大阪市北区天満橋1-8-50 TEL:06-6881-1111

スケジュール ■14:00～15:20 定時総会 3F「孔雀西の間」 ■15:30～17:00 特別講演会 3F「孔雀西の間」  
■17:20～19:00 懇親会 3F「エンパイアルーム」

#### 講師: 力石 寛夫(ちからいし ひろお)氏

[トーマス アンド チカライシ(株) 代表取締役、(一財)日本のこころ Soul of Japan 代表理事]

経済産業省「おもてなし経営企業選」平成24年・25・26年選考委員長  
経済産業省「産学連携サービス経営人材育成事業」平成27・28・29・30年審査採択委員長  
米国料理大学 CIA(Culinary Institute of America) 名誉大使



#### プロフィール

早稲田大学卒業後、米国ポールスミス大学ホテル&レストラン経営学部へ留学。同大卒業後、米国西海岸のマーク・トーマス・エンタープライズ社にて、マネジメント・トレーニングを受ける。帰国後の1972年トーマスアンドチカライシ(株)を設立し、ホテル・外食・レジャー企業に対するコンサルティング活動をスタート。併せてサービス業における人材育成に尽力し、企業研修、主催セミナーなどの教育事業を継続している。近年は省庁、地方自治体、銀行、保険会社、自動車業界、流通業界など、ホテル・レストラン以外の幅広い業界からホスピタリティが注目されており、全国各地で数多くの講演活動を行なっている。代表著書「ホスピタリティ～サービスの原点～」(発売元:トーマス アンド チカライシ株式会社)は、1997年の初版から35刷を重ねるロングセラーとなっている。また2004年に続編の「続ホスピタリティ～心、気持ちを伝えるコミュニケーション～」を出版。更に2021年、全ての飲食店従事者に必携の最新本、「料理人のための1分間マネジメント」を出版。(発売元:柴田書店)

参加費 ■1人様 12,000円(税込) 一般(会員外) 1人様 15,000円(税込)

※ORA会員のご紹介のある一般(会員外)のご参加は会員価格でご参加いただけます。

参加申込 下記参加申込書にご記入の上、5月16日(木)までにORA事務局宛メールかFAXにてお申込み下さい。

※参加お申込みの後、5月16日以降のキャンセルは、代理の方にご出席頂くか、参加費を申し受けますので予めご了承下さい。

お支払方法 ご希望のお支払い方法につきまして、必ず○をつけてください。

- ( ) ①振込(事後請求→総会終了後に請求書を送付いたします)  
( ) ②事前振込(下記振込先にご入金)→請求書(要・不要)どちらか○を付けてください。  
※恐れ入りますが、振込手数料は貴社でご負担下さいませよう宜しくお願い申し上げます。

三井住友銀行 難波支店(普通) No.764682 三菱UFJ銀行 難波支店(普通) No.146000  
りそな銀行 難波支店(普通) No.9110000 【口座名】一般社団法人 大阪外食産業協会

※この度、受付での混雑を避けるため、賀詞交歓会及び総会につきましては、受付での現金の取り扱いを停止させていただくことになりました。お手数ですが、ご参加費は銀行振込でお願いいたたく存じます。お手数をお掛け致しますが、御協力賜りますようお願い致します。

※各社の決済上、振込が難しい場合は、事務局までお問合せ賜りますようお願い致します。

【お問合せ先】ORA事務局 TEL 06-7668-5575

【2024年度定時総会(5/23) 参加申込書】 ORA事務局行 [メール:ora@ora.or.jp FAX:06-7668-1075]

会社名	連絡 TEL	
参加者氏名	役職	ご参加のところに○をご記入下さい。
1		定時総会( ) 講演会( ) 懇親会( )
2		定時総会( ) 講演会( ) 懇親会( )
3		定時総会( ) 講演会( ) 懇親会( )