

第25回 接客ベーシックセミナー開講のご案内

～接客スキルの基本と職場を円滑にするコミュニケーション力を学ぶ～

接客サービスの主力スタッフとして、接客の基本知識・スキル・マインドをマスターし、楽しくサービスができ、コミュニケーションがとれる人材を育成する接客ベーシックセミナーを下記要項で開催いたします。

(対象: 入社研修後や1~2年目の従業員の更なるスキルアップ、中途採用者の初期研修 等にご活用ください!!)

※講義終了後、個々の接客能力を認定する外食産業サービス士3級の資格認定試験も行います。

※万が一、大阪府に再度の緊急事態宣言等がありましたら、急遽開催を中止させていただく場合がありますので、ご了承くださいますようお願い致します。

延期後の日程が決まりました

5月18日(火)から延期して開催します



一般社団法人 大阪外食産業協会

開催日時 2021.7月12日(月) 9:00~16:55 (集合は 8:45)

講 師

華 多真美氏



合同会社のぞみプランニング
チーフインストラクター

カリキュラム

午前	カリキュラム内容	午後	カリキュラム内容
9:00~ 12:10	<p>1. プロの「外食人」になろう! ・外食産業で働く心構えと目的意識を持つ 等 ※外食業界のインバウンド対応一般的 知識を知ろう!</p> <p>2. お客様が飲食店に求めるもの ・「顧客心理」を考える ・サービスとホスピタリティ 等</p> <p>3. 接客スキルの基本 ・第一印象で魅了しよう ・丁寧な動作 ・7大接客用語をマスター 等</p>	13:00 ~ 16:10	<p>4. 敬語に自信を持とう! ・接客場面で多用する表現を徹底する 等</p> <p>5. 声だけで心をつかむ電話応対 ・顔が見えずとも笑顔を連想させる、 さわやかな電話応対を習得 等</p> <p>6. コミュニケーション力をつけよう! ・職場の人間関係とコミュニケーション ・業務を円滑にする「報連相」のポイント</p>

16:25~
16:55

外食産業サービス士3級認定試験



テキスト
「飲食店の接客リーダー入門」
 が新しくなりました。
 (左が初版、右が改訂版)
 初版でもご受講頂けます。

開催場所

浪速区／ORA大会議室 TEL:06-7668-5575

大阪市浪速区敷津東2丁目2番8号大阪木津地方卸売市場南棟2階
[交通]・御堂筋線・四つ橋線「大国町」駅から徒歩4分

参加費(税込)

ORA会員 10,000円 一般 20,000円 (別途テキスト代 ORA会員1,782円・一般 1,980円)

※テキスト「飲食店の接客リーダー入門」をお持ちでない場合は必要冊数を下記にご記入ください。

※3級認定登録料としてORA会員社:5,000円 一般:10,000円が別途必要となります。

申込方法

参加お申込みは、下記の受講申込書にご記入の上、7月6日(火)までにORA事務局へ【FAX: 06-7668-1075】でお申込み下さい。受講料は当日ご持参ください。参加企業のご担当者に事前に地図等の詳細をご連絡致します。

【お問合わせ先】ORA事務局 TEL:06-7668-5575

第25回接客ベーシックセミナー(7/12)受講申込書

ORA事務局行 【FAX:06-7668-1075】

会社名				TEL		
ご担当者	(役職)	(氏名)		FAX		
参加者氏名	ふりがな	年齢	参加者氏名	ふりがな	年齢	
1		歳	3			歳
2		歳	飲食店の接客リーダー入門テキスト 冊			