

各位



2021年3月吉日

一般社団法人 大阪外食産業協会  
副会長・教育部門長 小嶋 達典

## ORA 新入社員セミナー 開催のご案内

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

新しく、厳しい環境にも順応できる「社会人の基礎」を学び、外食のプロとして意識を持って働けるように、また入社後、即戦力として職場でイキイキと楽しく仕事ができるように、新入社員セミナーを下記の通り開催いたします。

各社より多数のご参加をお待ちしております。(※途中入社社員、パートリーダー等の研修としてもご利用ください。)

※今回は、定員を50名とさせていただきますので、ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

**と き** 2021年 **4月5日(月) 9:10~16:10** (8:45 集合、8:55~オリエン)

**ところ** ORA会議室 大阪市浪速区敷津東2丁目2番8号 大阪木津地方卸売市場南棟2階

TEL:06-7668-5575 FAX:06-7668-1075

[交通]・御堂筋線・四つ橋線「大国町」駅から徒歩4分

**研修** 【講師】 **高野 健一**氏 コンサルタントマネージャー  
(㈱ホスピタリティ&グローイング・ジャパン)

学生時代から㈱ニュー・オータニでアルバイトを始め、卒業後に入社。ロビーサービス課ベルスタッフとして現場の最前線でお客様の接遇に携わるとともに研修担当として新入社員や、アルバイトスタッフの教育を担当。国賓の来日時には、赤坂迎賓館での接遇にも携わる。その後、㈱テイクアンドギヴ・ニーズに転籍。店舗責任者、スーパーバイザーを経験したのち、事業部長として計18店舗の運営を任される。ホテリエとして培ったホスピタリティやサービススキルと、店舗運営における人材育成、売上・利益の拡大など、多岐にわたった経験を持ち合わせた講師である。



### 【カリキュラム】

● オリエンテーション	
● 社会人としての心得	社会人意識向上・ホスピタリティマインド・夢 [働くことの面白さ、サービス業の素晴らしさ]
● ボイストレーニング	基礎的発声方法
● 接遇基礎	接客用語の意味・心のこもった発声
● ビジネスマナー基礎	挨拶、表情、身嗜み、言葉遣い、立ち振る舞い、基本礼儀

**受講料(税込)** 1名様ORA会員社: **6,782円** (受講料 5,000円・「飲食店の接客リーダー入門」テキスト 1,782円)

一般: **11,980円** (受講料 10,000円・「飲食店の接客リーダー入門」テキスト 1,980円)

●付添の方1名は無料で聴講できます。

\*受講料は3月27日(金)までに下記口座にお振込み願います。

三井住友銀行 難波支店(普)No.764682 三菱UFJ銀行 難波支店(普)No.146000

りそな銀行 難波支店(普)No.9110000 【口座名】(社)大阪外食産業協会

テキスト  
「飲食店の接客リーダー入門」  
が新しくなりました。  
※初版でもご受講頂けます。

■テキスト「飲食店の接客リーダー入門」をすでにお持ちの場合は事務局にご連絡ください。

■参加お申込みは、下記申込書にご記入の上、3月24日(火)までにORA事務局【FAX:06-7668-1075】にお知らせ下さい。尚、会場の都合により、各開催日の定員70名になり次第、申込みを締切させていただきます。

■参加企業のご担当者には開催1週間前に当日の集合等の詳細をご連絡いたします。

■お問合せはORA事務局 06-7668-5575 まで

以上

### ORA新入社員セミナー(4/5) 申込書

ORA事務局行【FAX:06-7668-1075】

会社名		TEL		FAX	
	参加者氏名	年齢		参加者氏名	年齢
ふりがな			ふりがな		
1			3		
ふりがな			ふりがな		
2			4		
ご担当者	(役職) (氏名)		付添聴講	ある [ 名 ] ・ なし	