



# 第20回ORA危機管理事例発表大会

## 外食で起こるヒヤリハット事例 —アレルギー対応—

### 食物アレルギー対応についてお客様の声を聞こう!!

食物アレルギー患者は子どもに限らず大人でも急増しています。外食産業では食物アレルギーに関する制度がないのが現状ですが、アレルギー患者のほとんどの方が外食を利用されています。食物アレルギーは、対応をひとつ間違えれば命を落としかねない重大事故にもつながります。今回は、外食産業に求められている食物アレルギー対応＝リスクをいかにお客様の安心を得るおもてなしへと替えるのかを患者団体の方と一緒に考えます。店舗責任者・スタッフはじめ本部管理者など多数のご参加をお待ちしております。



一般社団法人 大阪外食産業協会

副会長・食の安全・環境部門長 中井 貴二  
食の安全・危機管理委員長 吉田 宗利

#### 基調講演

『外食産業における食物アレルギー対応のあり方』  
NPO法人アレルギーっこパパの会 理事長 今村慎太郎氏  
食物アレルギー患者の現状・発症症状と日常生活・外食産業との  
取り組みと要望について

食物アレルギー  
クイズにチャレンジ!!  
来場者の皆さんが食物アレルギー  
クイズにチャレンジ



#### パネルディスカッション

外食で起こるヒヤリハット事例／各社の取り組みと課題／食物アレルギーでも安心して外食を

コーディネーター：小西和久 食の安全副委員長 (株)中部衛生検査センター・統括マネージャー

パネリスト：アレルギーっこパパの会・理事長 今村慎太郎 氏／がんこフードサービス(株)・執行役員副本部長 吉田宗利 氏  
(株)ダイナック・品質保証本部長 橋詰剛敏 氏／(株)鳥貴族・商品部 QSC 推進課課長 石田真澄 氏  
大起水産(株)・食品衛生顧問 山中平 氏／千房ホールディングス(株)・商品企画部部長 富山忠宏 氏  
[食品商社の対応] 尾家産業(株)・取締役営業副本部長 坂口泰也 氏／(株)インフォマート・所長 小杉明 氏

日時 平成 29 年 **9月26日(火)**  
**14:00~16:30**

会場 大阪ガス **ハグミュージアム5F** TEL: 06-6586-3789  
大阪市西区千代崎 3 丁目南 2-59



危機管理事例発表大会は、チケット制です。

【前売(1人・税込)】: **2,000 円** 【当日(1人・税込)】 **2,500 円**

※前売チケット5枚購入で招待券1枚プレゼント!

※前売チケットは下記申込書にて9月15日(金)までに

ORA事務局へFAXにてお申込み下さい。

※お申込み確認後、チケットとご請求書を送付します。

お問合せ先 ORA事務局【TEL:06-7668-5575】



地下鉄長堀鶴見緑地線「ドーム前千代崎」駅下車 ①出口より徒歩3分  
阪神なんば線「ドーム前」駅下車② 出口より徒歩3分  
JR環状線「大正」駅下車 正面の信号を渡り右へ徒歩7分  
※専用駐車場はございません。公共交通機関をご利用ください

第20回ORA危機管理事例発表大会(9/26)申込書

ORA事務局【FAX:06-7668-1075】

危機管理事例発表大会 前売チケット・お申込み枚数		枚	
会社名		TEL	
申込者氏名	[役職]	[氏名]	
チケット送付先	〒		