

新入社員セミナー受講者の声

・このセミナーでは、参加者の方々と共に様々なプログラムを行い、外食に対する思いや接客に対する思いなど、改めて気付かされると同時に色々な表現の仕方にとっても刺激を受けました。一人一人が同じ気持ちでいながら、色々な意見を言い合うことが出来、これからの自分の「外食」「接客」などに対する価値観を広げて深めていこうと思いました。

・接客研修を通じて、接客の大切さを改めて感じました。「あいさつ、表情、身だしなみ」等細かいところまで気を配らなければなりません。接客5原則を肝に銘じて行っていきます。

・実際、本社でやっている研修もこのセミナーで活かされたので、すべて「繋がっているんだ」と思いました。このセミナーの経験を店舗研修でも活かしていかなければならないと感じました。

・「外食業はこうあるべき」という軸を学べました。入社して、講習・練習で本番を迎えていませんが、早く現場で実践したい気持ちでいっぱいになりました。

・接客研修を受けて、自分が率先して、声を出し、笑顔を出すことでアルバイトにも指導ができると思うので、これからの課題として頑張っていきたいと思います。

・「接客八大用語」の心得を知ることによって、これから接客をするときに意味を理解したうえで発声出来るので、「本当に心のこもった接客が出来る」ことが勉強になりました。

・「接客八大用語」を班ごとに発表するというのが勉強になりました。同じ会社だけではなく、他社の方とコミュニケーションが取れ、「どこを改善すべきか？」を指摘し合い、妥協せずの一つクリアするごとに「次はこれ」と進めていくことでお互いの成長にも繋がると感じました。

・先生の人を惹きつける魅力やパワーに圧倒されました。先生のように大きく、ポジティブで夢を持ち続けている人になりたいと強く思いました。