



各 位

平成26年7月吉日

一般社団法人大阪外食産業協会
副会長・教育部門長 荻原 奨

教育部門会セミナー

ユニバーサルマナー「障害者や高齢者に対する向き合い方の基本」

～飲食店において配慮が必要なお客様へのサービス向上を目指す～

高齢化社会の現在、また、障害者差別解消法(2016年4月施行予定)を見据えて、障害者や高齢者のような配慮が必要なお客様に喜んでいただくための接客マナーが飲食店に求められています。「今できるサービス」「良かれと思ってやっていることが実はこんなに危険」など、配慮が必要なお客様目線でサービスを向上するセミナーです。講師はご自身も障害をお持ちの垣内俊哉先生(日本ユニバーサルマナー協会 代表理事)です。是非ともご参加くださいますようご案内いたします。

開催日時

2014. 9月8日(月) 15:30~17:00

内 容

- ・障害者や高齢者が当然のように外出できる時代において、外食産業ができること
- ・高齢者や障害者等配慮が必要なお客さまへの対応は、「特別対応」ではなくひとつの「マナー」
- ・自分とは違う誰かのことを思いやり、理解すること

講 師

垣内 俊哉氏(株)ミライロ 代表取締役社長・日本ユニバーサルマナー協会 代表理事)

<講師紹介>

1989年、愛知県生まれ。生まれつき「骨形成不全症」という骨が脆く折れやすいという魔法にかけられ、車椅子での生活を送っている。2008年、立命館大学経営学部に入學し、2010年に、自身の経験を元にバリアフリーマップ事業を立案し、株式会社ミライロを設立。バリアフリー(障害を取り除く)だけではなく、バリアをバリュー(価値)とするという、新しいビジョンでUD(ユニバーサルデザイン)のビジネス化を進めている。コンサルティングを主な事業とし、商業施設や教育機関の施設改修、ホテルや結婚式場マナー指導などを手がけている。



開催場所

浪速区/ORA大会議室

TEL:06-7668-5575

大阪市浪速区数津東2丁目2番8号

大阪木津地方卸売市場南棟2階

[交通]・御堂筋線・四つ橋線「大国町」駅から徒歩4分



参加費

お一人 1,500 円(税込)

申込方法

参加お申込みは、下記の受講申込書にご記入の上、9月2日(火)までにORA事務局へ【FAX: 06-7668-1075】でお申込み下さい。【お問い合わせ先】ORA事務局 TEL:06-7668-5575

※受講料は当日ご持参ください。キャンセル等は必ず事前にご連絡ください。

※事前連絡はいたしませんので、15時25分には会場へお越しください。

教育部門会セミナー(9/8) 受講申込書

ORA事務局行【FAX:06-7668-1075】

会社名	TEL		
参加者氏名	ふりがな	役 職	
1			
2			
3			