

第16回ORA 危機管理事例発表大会



平成 25 年 10 月 吉日

一般社団法人 大阪外食産業協会
会 長 水口和男
副会長、食の安全・環境部門長 大倉忠司
危機管理委員長 成本耕嗣

■テーマ 1

「**外食店舗における火災予防・初期対応について**」
～万一の際は、社長・店長も実刑の可能性あります～

■テーマ 2

「**店舗における複合クレーム対応について**」

パネリストの方々に、発表事例の具体的対応・自社対応をご紹介します。

店長並びに店舗スタッフの方々に、必ず役立つケーススタディです。
多数の皆様のご参加をお願いいたします。

日時：平成 25 年 **11 月 15 日(金)** 14:00～16:30 (予定)

会場：浪速区/ **ORA 会議室**

大阪市浪速区敷津東 2-2-8

大阪木津地方卸売市場南棟 2 階

TEL: 06-7668-5575

地下鉄「大国町」駅①号出口から徒歩 5 分



■危機管理事例発表大会は、チケット制です。

前売 (1 人) : **2,000 円** (税込) ・当日 (1 人) : 2,500 円 (税込)

※前売 5 枚購入で招待券 1 枚プレゼント

※入場チケットは下記申込書にて 10 月 31 日(木)までに ORA 事務局へ FAX にてお申込み下さい。

※お申込確認後、チケットをご送付します。

※お問合先：ORA 事務局(担当/大和田)まで 【TEL：06-7668-5575】

第 16 回危機管理事例発表大会 (11/15) 申込書

ORA 事務局 【FAX:06-7668-1075】

《危機管理事例発表大会前売チケット・お申込み枚数： 枚》

会社名		TEL	
申込者氏名	〔役職〕	〔氏名〕	
ご送付先	〒		