



平成 25 年 11 月 13 日

会員各位

一般社団法人大阪外食産業協会
副会長、食の安全・環境部門長 大倉 忠司
危機管理委員長 成本 耕嗣

緊急連絡! 気いつけや情報(Vol.49)

消火器（等の消防設備）の訪問点検で、 高額請求する企業が横行しています!!

平素は協会事業にご協力いただき誠にありがとうございます。

会員社より、ORAへ「消火器の訪問点検で高額請求する企業がいる。」と
下記情報が寄せられましたのでお知らせします。

- ・現場の従業員にサインを求める。
- ・「預かり書」や「本数の確認」等と言って、内容を説明せずサインや押印を求めてくる。
→実は「契約書」
- ・その後、法外な代金を請求してくる。
- ・事業所や店舗に勝手に入り込み、消火器の薬剤の詰替え作業を始める。
- ・本社などからの依頼のように装ったり、訪問前に電話をかけてきて信用させたり、
出入りの点検業者を巧みに装う。
- ・点検の承諾をあいまいにすると、素早く消火器を集めだす。「払うまで返さない。」と
持ち去る。

◎はっきりと点検を拒否する。

◎サインや押印をしない。

従業員の方へ、周知徹底をお願いいたします。

○お客様とのトラブル、お客様からのクレームなど、「ORAトラブル 110 番」窓口へお気軽に
ご相談ください。また、「気いつけや情報」のご提供もお願いします。

ご連絡先:ORA事務局まで【TEL:06-7668-5575/FAX:06-7668-1075】

○「気いつけや情報」は、ORAホームページ[<http://www.ora.or.jp>]でもご覧いただけます。