



平成 24 年 8 月 2 日

会員各位

社団法人大阪外食産業協会  
食の安全部門長 坂本庄治  
危機管理委員長 成本耕嗣

緊急連絡!

気いつけや情報(Vol.47)

## 【注意喚起!!】無銭飲食発生について!

会員社から ORA へ、以下のような情報が寄せられました。内容をご覧いただき、ご参考にして頂きますよう宜しくお願い致します。

大阪市内にある会員社の複数店舗にて、3 件同様の「無銭飲食」が発生しました。内容をご確認いただき、再発防止のため、周知下さいますよう宜しくお願い致します。

### 記

#### <事例内容>

(1) 21 時頃来店し、喫煙のお座敷で一番奥を希望する。(レジから死角になる場所)  
指定された席が禁煙である旨を伝えると、他の喫煙席が空いているにも関わらず、禁煙で良いからと言ってその指定した席に座る。  
食事開始から 1 時間程経って従業員が気付くと、席に姿がなかった。

(ほぼ同様の内容で 2 件発生)

(2) 15 時 30 分頃来店し、上記同様の席の希望をする。食事開始から 1 時間後、2 人揃ってお手洗いに行く。女が先に出てきて 1 人で玄関を出る。続いて男が出てきてそのまま玄関を出ようとする。ここで会計が済んでいない旨を男に伝えると「嫁が支払いを済ませたと思った。財布を取りに行く」と言い玄関を出る。(この時従業員同行)  
再び店内に戻りクレジットカードで清算しようとするが、使用不可であった為その旨を伝えると走って逃走する。

#### <犯人像>

- ① 30 代位のカップル (2 名)
- ② 男・・・175 cm 位でガッチリした体型。髪は短髪であった。
- ③ 女・・・155 cm 位で細身の小柄な感じ。黒髪でアップヘアであった。  
(入店時、男女共に身なりや素振りは普通であり特に違和感はなかった)
- ④ 食事内容は食べ放題もしくは単品の鍋。
- ⑤ 必ずお座敷を希望する。(その店舗でレジ周辺から一番死角になる場所を指定してくる)

○お客様とのトラブル、お客様からのクレームなど、「ORA トラブル 110 番」窓口へ、お気軽にご相談下さい。また、「気いつけや情報」のご提供もお願いします。

ご連絡先: ORA 事務局まで【TEL: 06-7668-5575 FAX: 06-7668-1075】

○「気いつけや情報」は、ORA ホームページ [http://www.ora.or.jp] でも、ご覧頂けます。